

Форма 1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры.

1. Сведения о количестве баллов (в разрезе критериев¹), полученных организациями по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

Наименование организации	Количество потребителей услуг, принявших участие в опросах	Количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-30)	Количество баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-50)	Количество баллов по критерию «Время ожидания предоставления услуги» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-20)	Количество баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-20)	Количество баллов по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» /с указанием максимально возможного балла по критерию (0-40)	Общее количество баллов организации/ с указанием максимально возможного балла (0-160)
МБУК «Ижемский районный историко-краеведческий музей»	45	30/30	47/50	20/20	20/20	40/40	157/160

2. Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

Наименование организации	Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг
МБУК «Ижемский районный историко-краеведческий музей»	меньшее количество баллов показали комфортные условия предоставления услуг и доступность их получения, а именно доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Вывод по данному критерию: здание частично доступно для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

¹Общие критерии утверждены Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

3. Рейтинг организаций, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг организациями в сфере культуры²:

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов <i>/с указанием максимально возможного балла</i>	Место в рейтинге

4. Предложения общественных советов при органах местного самоуправления в Республике Коми, сформированные по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

№ п/п	Наименование организации	Предложения общественного совета при органах местного самоуправления в Республике Коми	Ссылка на публикацию Плана мероприятий по совершенствованию деятельности организации, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
1.	Общественный совет при Управлении культуры администрации МР «Ижемский»	Составить План мероприятий по улучшению предоставления муниципальных услуг	Приказ № 35-од от 12.09.2017

5. Мониторинг реализации планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций, сформированных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры в 2017 году (далее - План):

№ п/п	Наименование организации (в отношении которой независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры проведена в 2014 году)	Количество мероприятий Плана	Количество реализованных мероприятий Плана	Причины, по которым мероприятия Плана не реализованы (в случае, если такие имеются)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

²Представить (при наличии) сформированные рейтинги по типам организаций.

6.				
7.				
8.				

6. Сведения о наличии в контрактах руководителей, в муниципальных заданиях организаций показателей, связанных с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры:

п.1.7 раздела 3 постановления администрации муниципального района «Ижемский» от 23. 03.2016 г. № 178 «Об утверждении положения об оценке эффективности деятельности руководителей муниципальных бюджетных учреждений культуры и учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры» содержит показатель «Независимая оценка деятельности Учреждения». Критерий оценки «Положительная оценка качества работы Учреждения Общественным советом по итогам работы за прошедший год» оценивается в 10 баллов.

7. Сводно-аналитическая информация, составленная по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (при наличии).