

## СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию Учреждения.

Во время пребывания гражданина в Учреждении сурдопереводчик знакомит с письменной информацией об оказываемых услугах, участвует в проведении мероприятий, оказывает услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой гражданином информации.

## СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА

- помощь при входе в здание и выходе из здания
- помощь при ориентации внутри здания
- помощь при оказании услуг
- помощь при составлении письменных обращений (документов)

МБУК «ИРИКМ»  
Республика Коми, с. Ижма, ул. Советская, д. 17  
(82140)94-6-82, irikm\_izva@mail.ru

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Ижемский районный историко-краеведческий музей»

Алгоритмы оказания ситуационной помощи гражданам с  
инвалидностью различных категорий

## СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

2018

## СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ДЛЯ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ КРЕСЛО-КОЛЯСКУ, ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

- помощь при входе в здание и выходе из здания
- помощь при передвижении по зданию
- помощь при оказании услуг
- помощь при самообслуживании

### *Алгоритм оказания ситуационной помощи*

Любой сотрудник Учреждения, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери
- оказывает помощь при входе в Учреждение;
- уточняет, в каких услугах нуждается гражданин, цели посещения учреждения

• сообщает ответственному лицу за оказание услуг в Учреждении о посещении Учреждения посетителями с ограничением передвижения

- оказывает помощь при выходе из Учреждения

Ответственное лицо в Учреждении или другой сотрудник Учреждения:

- помогает раздеться в гардеробе
- узнает о цели посещения
- сопровождает гражданина до кабинета или экспозиционного зала
- оказывает услуги
- по окончании оказания услуг сопровождает гражданина до гардероба
- оказывает помощь при одевании
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь.

## СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ:

- помощь при входе в здание и выходе из здания
- помощь при ориентировании внутри здания
- помощь при составлении письменных обращений (документов)
- помощь при оплате услуг
- помощь при оказании услуг
- помощь при самообслуживании

### *Алгоритм оказания ситуационной помощи*

Любой сотрудник Учреждения, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу, открывает входные двери
- оказывает помощь при входе в здание
- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении Учреждения гражданином с нарушением зрения

• оказывает помощь при выходе

Ответственное лицо в Учреждении или другой сотрудник Учреждения:

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения Учреждения
- при необходимости знакомит со всеми надписями в Учреждении
- помогает раздеться в гардеробе
- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания услуг, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения
- по окончании оказания услуг сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба
- оказывает помощь при одевании