

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ИЖЕМСКИЙ РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»

Утверждено:
Приказом МБУК «ИРИКМ»
от «_03_» июня 2024 № 46-ОД

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСАНТОВ ВО ВРЕМЯ ЭКСКУРСИЙ, ВЫСТАВОК, МАСТЕР-КЛАССОВ И ДРУГИХ МЕРОПРИЯТИЙ.

1. Общие правила поведения

Экскурсанты, посетители, туристы, участники мероприятий и мастер-классов (далее – Экскурсанты) муниципального бюджетного учреждения культуры «Ижемский районный историко-краеведческий музей» (далее - Музей) должны вовремя прибывать к месту начала экскурсии, открытия выставки или другого мероприятия Музея, а также к местам сбора и отправки группы во время экскурсии. Экскурсовод (сопровождающий) не обязан ожидать опаздывающих Экскурсантов.

Экскурсанты обязуются соблюдать и выполнять правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного поведения, в том числе рекомендации и правила распорядка мест проведения экскурсий, музеев, транспортных средств и т.д., а также выполнять распоряжения и рекомендации экскурсоводов и сопровождающих лиц.

Экскурсанты обязуются своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников экскурсии, третьих лиц.

Экскурсанты (законные представители Экскурсантов) несут полную ответственность за ущерб (вред), причиненный третьим лицам, а также все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате деяний Экскурсантов.

Экскурсанты обязуются самостоятельно не предпринимать каких-либо действий, направленных на отклонение от маршрута проведения экскурсии, отставание от экскурсионной группы и т.д.

В течение всего времени нахождения на экскурсии запрещается распивать спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные, пиво), курить, сорить, нецензурно выражаться и т.д.

2. Правила поведения во время экскурсий и выставок в Музее.

Старшим во время проведения экскурсии, выставки и других мероприятий в Музее является экскурсовод (сопровождающий). Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих лиц.

Во время экскурсии и осмотра выставки следует находиться со своей экскурсионной группой, не разбредаться. Не разрешается отходить от экскурсионной группы.

Необходимо своевременно сообщить сопровождающему лицу (экскурсоводу) о проблемах со здоровьем или об ухудшении состояния здоровья или травмах.

Не разрешается бегать по музею, перегибаться через перила и иные ограждения, трогать руками музейные экспонаты, играть в подвижные игры, открывать двери служебных помещений.

Фото- и видеосъемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.

Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к экспонатам, памятникам истории и культуры. По окончании экскурсии собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего лица.

Экскурсантам рекомендовано: не оставлять свои вещи без присмотра на экскурсиях и выставках в музее, соблюдать и исполнять иные правила общественного поведения, техники безопасности, пожарной безопасности, требования и инструкции сопровождающих лиц, экскурсоводов. Ответственность за сохранность личных вещей несет Экскурсант самостоятельно.

Грубо нарушающий вышеназванные правила поведения и (или) находящийся в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного опьянения Экскурсант может быть не допущен к дальнейшему участию в экскурсии, при этом Экскурсант или его законный представитель не будут иметь права на возврат стоимости экскурсионного обслуживания. Экскурсант или его законный представитель оплачивают все дополнительные расходы, возникающие по причине противоправного поведения Экскурсанта.

3. Правила поведения при проведении мастер-класса в Музее.

3.1. Мастер-классы проводятся под руководством наставника (специалиста музея) в помещениях Музея или других специально отведенных местах для занятий.

Инструктаж по безопасности при проведении мастер-класса проводит исполнитель (представитель МБУК «ИРИКМ») в первый день начала оказания услуг до начала мастер-класса.

В Журнале проведения инструктажа делается запись о проведении данного инструктажа для участников мастер-класса (посетителей музея).

Родители (законные представители несовершеннолетних участников мастер-класса) обязаны до начала посещения мастер-класса рассказать ребенку о правилах безопасности во время участия в мастер-классе. Инструкция размещена на сайте исполнителя и в помещении Музея.

3.2. Общие правила поведения на мастер-классе.

Участникам мастер-класса необходимо строго соблюдать настоящие правила, правила противопожарной безопасности, а также другие инструкции и инструктажи, с которыми их знакомит исполнитель.

Участники должны приходить в Музей своевременно к началу проведения мастер-класса, соблюдать распорядок мастер-класса, общие санитарно-гигиенические нормы.

Выход несовершеннолетних посетителей за дворовую территорию Музея допускается только с разрешения наставника или в его сопровождении.

Нельзя самостоятельно, без разрешения наставника пользоваться электроприборами, трогать провода или розетки.

В случае ухудшения самочувствия необходимо сообщать наставнику.

Участники мастер-класса обязаны бережно относиться к имуществу, размещенному в помещении, где проходит мастер-класс, быть аккуратными как со своим, так и с чужим имуществом.

Категорически запрещено приносить и применять на территории Музея оружие, взрывоопасные и огнеопасные вещества, горючие жидкости, пиротехнические изделия, газовые баллончики, алкогольные напитки, наркотики, одурманивающие средства, а также ядовитые и отравляющие вещества.

При пропуске занятия мастер-класса или части занятия участник или законный представитель участника должен уведомить наставника или сотрудника Музея о причине отсутствия.

В помещении и на территории музея запрещено:

- а) бегать по коридорам, лестницам и в прочих местах, не предназначенных для игр;
- б) толкаться, бросать друг в друга предметы и применять физическую силу, шуметь и мешать другим участникам мастер-класса и наставнику.

4. Правила поведения Экскурсантов в автобусе во время проведения экскурсии

Экскурсанты обязаны бережно обращаться с имеющимся оборудованием салона автобуса.

Запрещается отвлекать водителя (иного члена экипажа) во время движения автотранспортного средства.

Посадка в автобус производится по приглашению экскурсовода или сопровождающего лица.

Ручная кладь Экскурсантов располагается в специально отведенном месте (под сиденьем, на верхней полке и др.). Запрещается располагать сумки или иные вещи Экскурсантов в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободным.

Перед началом движения автобуса Экскурсант обязуется пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего лица (экскурсовода).

Во время движения автобуса не разрешается стоять или ходить по салону. Нельзя высовываться из окна или выставлять руки в окно, а также выкидывать в окно посторонние предметы (мусор). Не разрешается открытие окон в салоне автотранспортного средства без предварительного согласования с сопровождающими лицами.

При резком торможении необходимо держаться за поручни (подлокотники кресел).

Во время движения автобуса запрещается распивать любые напитки и кушать.

В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему лицу или экскурсоводу.

Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса или по разрешению сопровождающего лица либо экскурсовода.

Первыми салон автотранспортного средства покидает экскурсовод (сопровождающий, вожатый, руководитель группы). При выходе из салона автотранспортного средства не следует толпиться, выходить аккуратно по одному.

Выход из салона автотранспортного средства производится через переднюю дверь либо через дверь, указанную сопровождающими лицами. После выхода из автобуса не разбредаться, собираться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода (сопровождающего лица).

При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания сопровождающего лица (экскурсовода). Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

5. Правила поведения во время пешеходных экскурсий.

К пешеходным экскурсиям допускаются Экскурсанты в соответствующей форме одежды (в зависимости от погодных условий и места проведения экскурсии): закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты)

с длинными рукавами, солнцезащитные очки, крем от солнца, крем от укуса насекомых, зонт и/или плащ-дождевик и т.д.

Старшим во время проведения экскурсии является экскурсовод (сопровождающий). Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих лиц. При проведении пешеходной экскурсии движение осуществляется организованной компактной колонной, при движении запрещается мешать другим участникам движения (пешеходам).

Во время пешеходной экскурсии следует находиться со своей экскурсионной группой, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, неогороженным краям оврагов, обрывов и т.д.

Необходимо своевременно сообщить сопровождающему лицу (экскурсоводу) об ухудшении состояния здоровья или травмах.

Фото- и видеосъемка в местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.

Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры. По окончании экскурсии собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего сопровождающего лица.

На пешеходной экскурсии Экскурсантам рекомендовано не оставлять свои вещи без присмотра. Ответственность за сохранность личных вещей несет Экскурсант самостоятельно.

Соблюдать и исполнять иные правила общественного поведения, техники безопасности, требования и инструкции сопровождающих лиц, экскурсоводов, водителей транспортных средств.

Грубо нарушающий вышеназванные правила поведения и (или) находящийся в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного опьянения Экскурсант может быть не допущен к дальнейшему участию в экскурсии, при этом Экскурсант или его законный представитель не будут иметь права на возврат стоимости экскурсионного обслуживания. Экскурсант или его законный представитель оплачивают все дополнительные расходы, возникающие по причине противоправного поведения Экскурсанта.

6. Условия приобретения билетов на экскурсии, выставки и другие мероприятия.

Экскурсионное обслуживание (экскурсия, выставка, другое мероприятие) может быть приобретено в офисе Музея (касса закрывается за час до закрытия Музея). Экскурсионное обслуживание производится в соответствии с настоящими Правилами, а также условиями конкретной экскурсионной программы.

Предоставление экскурсионного обслуживания возможно только в случае наличия свободных мест, предварительного согласования и оплаты услуг Экскурсантами.

7. Условия аннуляции экскурсионных услуг.

7.1. Экскурсионное обслуживание может быть аннулировано по решению МБУК «ИРИКМ» в случае:

- недобора экскурсионной группы;
- неблагоприятных погодных, метеорологических условий, неблагоприятной дорожной обстановки, угрожающих безопасности экскурсантов.

7.2. В случае аннуляции экскурсионного обслуживания по причинам, указанным в п. 7.1. настоящих Правил, экскурсионное обслуживание переносится либо на более поздний срок, либо отменяется совсем. В случае принятия решения об отмене экскурсионного обслуживания, Экскурсантам возвращаются ранее оплаченные денежные средства.

7.3. Экскурсант вправе отказаться от забронированного и оплаченного экскурсионного обслуживания, предварительно уведомив представителей Музея об отказе от услуги. При этом стоимость экскурсионного обслуживания подлежит возврату Экскурсанту за минусом фактически понесенных расходов Музея.

7.4 В случае, если на экскурсию предполагался выезд родителя (законного представителя) и сопровождаемого им ребенка, родитель (законный представитель) несовершеннолетнего Экскурсанта вправе отказаться от экскурсионного обслуживания в случае своего заболевания либо заболевания сопровождаемого им несовершеннолетнего ребенка. В данном случае, Экскурсанту возвращаются денежные средства, израсходованные на приобретение билета.

8. Иные условия.

8.1. В зависимости от длительности экскурсионного обслуживания, длительности переезда (трансфера) к месту проведения экскурсии, Экскурсантам может предоставляться питание (ланч-бокс с сухим пайком). Длительность экскурсии, переезда указывается в описании конкретной экскурсионной программы. Во время предоставления экскурсионного обслуживания несовершеннолетние экскурсанты вправе приобретать напитки и продукты питания только после предварительного согласования с руководителем группы (экскурсоводом, сопровождающим).

8.2. При групповых экскурсиях возможны различного рода задержки, в том числе из-за санитарных остановок, остановок для питания и другим причинам. Чем больше экскурсионная группа, тем больше продолжительность задержек в каждом пункте маршрута следования, что может повлиять на продолжительность как переезда, так и на продолжительность непосредственно экскурсии. Темп экскурсии диктуется сопровождающими лицами (экскурсоводом, руководителем группы и т.д.), в связи с этим, Экскурсанты обязаны подчиняться их указаниям, уважать остальных участников экскурсии и предпринимать максимум усилий во избежание задержек.

8.3. Участник экскурсии, отставший от группы или потерявшийся, должен немедленно связаться с руководителем группы (сопровождающими лицами) или другим участником экскурсии, если не удастся связаться, обратиться в государственное учреждение: музей, полицию, ближайшее образовательное учреждение или позвонить с мобильного телефона по телефонам: 8(82140) 94682, 112 - единый телефон экстренных служб МЧС.

8.4. Продолжительность времени прохождения экскурсионного маршрута зависит от различных факторов: погодных условий, времени года, строительных и дорожных работ, проведения праздников и фестивалей, дорожно-транспортных происшествий, темпов передвижения участников группы, непредвиденных задержек во время экскурсий и т.д. Представители Музея будут прилагать максимум усилий для того, чтобы расписание, маршрут, программа экскурсии исполнялись в максимально приближенные к запланированным сроки.